

MOBBING AM ARBEITSPLATZ: WAS IST DAS?

Werden Menschen am Arbeitsplatz systematisch und über einen längeren Zeitraum hinweg ausgegrenzt, ungerecht, ja sogar feindselig behandelt oder verfolgt, spricht man von Mobbing.

Mobbing hat viele Gesichter. Es kann verbal, also mündlich oder schriftlich erfolgen, aber auch nonverbal durch wiederholende bestimmte Verhaltensweisen, wie z.B.:

- Ausgrenzung
- Über- oder Unterforderung
- Bloßstellung
- verachtende und abwertende Mimik und Körpersprache

Von **Straining** spricht man dagegen, wenn – auch mit einer einzigen Handlung – erzwungener Stress herbeigeführt wird, der sich dauerhaft negativ auf das Arbeitsumfeld auswirkt. Beispiele sind Herabstufung, Aufgabenentzug oder Ausgrenzung.

Gewalt am Arbeitsplatz liegt schließlich dann vor, wenn Menschen im Job angegriffen oder bedroht, also psychisch oder physisch geschädigt werden.



LG, 21. Juni 2021, Nr. 4, Prävention und Umgang mit Mobbing, Straining und Gewalt am Arbeitsplatz

KONTAKT



Brigitte Hofer, Gleichstellungsrätin

Büro der Gleichstellungsrätin

Cavourstr. 23/c (Erdgeschoss)
39100 Bozen

Parteienverkehr:

Mo-Do 9.00-12.00 und 15.00-16.30 Uhr
Fr 9.00-12.00 Uhr

Telefon:

+39 0471 946 003

E-Mail:

info@gleichstellungsraetin-bz.org

Homepage:

www.gleichstellungsraetin-bz.org

Instagram:

@gleichstellungsraetin_bz

Facebook:

Gleichstellungsrätin Südtirol
Consigliera di parità Alto Adige



Illustrationen: Angelo Monne
GRUPPE GUT

MOBBING



WIE KÖNNEN SIE SICH WEHREN?

Gleichstellungsrätin
Consigliera di parità
Consulenta per l'avanzanza dles oportunites

Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Consèi dla Provinzia autonoma de Bulsan

WELCHE FOLGEN HAT MOBING?

Opfer von Mobbing am Arbeitsplatz riskieren nicht nur ihre Gesundheit, auch ihre sozialen Beziehungen, ihr Ruf und ihre Professionalität können darunter bleibende Schäden tragen.

AN WEN KÖNNEN SICH BETROFFENE WENDEN?

Beim **Büro der Gleichstellungsrätin** ist der **Anti-Mobbing-Dienst** angesiedelt. Hier können Sie Informationen, Beratung und praktische Hilfe einholen. Alle Hilfeleistungen des Anti-Mobbing-Dienstes sind absolut kostenlos und vertraulich.

WIE HILFT DER ANTI-MOBING-DIENST?

Dieser Dienst bietet...

... BERATUNG:

Wer das Gefühl hat, am Arbeitsplatz gemobbt zu werden, kann sich beim Anti-Mobbing-Dienst informieren und vertraulich beraten lassen.



... MEDIATION:

Falls gewünscht, bietet der Anti-Mobbing-Dienst Mediationen an, hilft also, zwischen den betroffenen Parteien zu vermitteln und außegerichtlich eine Lösung zu finden.

... INFORMATION:

Im Anti-Mobbing-Dienst werden Daten zum Mobbing am Arbeitsplatz in Südtirol gesammelt, aufbereitet und der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt.



... BILDUNG:

Um Mobbing vorzubeugen, werden Weiterbildungen für die Arbeitswelt angeboten.

